

## 1 Общие указания

1.1 Электроприборы отопительные ЭПО -4, -6, -7,5; -9,45; -12; -15; -18; -24; -30 УЗ ТУ 3468-004-97567311-06 (в дальнейшем - прибор) являются стационарными отопительными приборами и предназначены для отопления жилых, бытовых, производственных, сельско-хозяйственных и других помещений. Прибор может применяться совместно с другими источниками теплоснабжения в качестве основного или резервного.

Прибор предназначен для эксплуатации в помещениях (объемах) с естественной вентиляцией (отсутствие атмосферных осадков, отсутствие конденсации влаги) при температуре окружающего воздуха от +40 до минус 45 °С и относительной влажности воздуха до 98 % при +25 °С.

1.2 Конструкция прибора постоянно совершенствуется, поэтому возможны некоторые изменения, не отраженные в настоящем Руководстве и не ухудшающие эксплуатационные качества прибора.

1.3 Прибор до подачи в торговый зал или к месту выдачи покупки должен пройти предпродажную подготовку, которая включает: распаковку прибора, удаление с него заводской смазки, пыли; осмотр прибора; проверку комплектности, качества прибора, наличия необходимой информации о приборе и о его изготовителе.

1.4 По требованию потребителя он должен быть ознакомлен с устройством и действием прибора, который должен демонстрироваться в собранном, технически исправном состоянии.

1.5 Лицо, осуществляющее продажу, по требованию потребителя проверяет в его присутствии внешний вид прибора, его комплектность, наличие относящегося к нему Руководства по эксплуатации, правильность цены.

1.6 При передаче прибора в составе котла и пульта управления потребителю одновременно передается Руководство по эксплуатации (с указанием в нем даты и места продажи).

Вместе с прибором потребителю передается также товарный чек, в котором указываются наименование прибора и продавца, дата продажи и цена прибора, а также подпись лица, непосредственно осуществляющего продажу.

1.7 Продавец обязан предоставить потребителю информацию об организациях, выполняющих монтаж и подключение прибора. Монтаж и подключение прибора производится за отдельную плату.

## 2 Технические данные

2.1 По степени защиты от поражения электрическим током прибор соответствует I классу по ГОСТ МЭК 60335-1-2008.

2.2 Электропитание прибора осуществляется от электрической сети переменного тока частотой 50 Гц, напряжением 380/220 В с глухозаземленной нейтралью.

### 2.3. Основные технические данные приборов приведены в таблице 1.

Таблица 1

Наименование		Ед. изм.	Значение
<i>Номинальная потребляемая мощность прибора:</i>			
ЭПО-4		кВт	4,0
ЭПО-6		кВт	6,0
ЭПО-7,5		кВт	7,5
ЭПО-9,45		кВт	9,45
ЭПО-12		кВт	12,0
ЭПО-15		кВт	15,0
ЭПО-18		кВт	18,0
ЭПО-24		кВт	24,0
ЭПО-30		кВт	30,0
Номинальное напряжение:	ЭПО-4;-6	В	220±22
	ЭПО-7,5;-9,45	В	220±22/380±38
	ЭПО-12;-15;-18;-24;-30	В	380±38
<i>Номинальная частота:</i>		Гц	50±1
<i>Диапазон регулируемых температур теплоносителя в приборе</i>		°С	30 - 85
<i>Температура срабатывания аварийного температурного реле на отключение</i>		°С	92 ± 3
<i>Отапливаемая площадь помещения при высоте потолка не более 2,7 м и I категории теплоизоляции, примерно:</i>			
ЭПО-4		м <sup>2</sup>	40
ЭПО-6		м <sup>2</sup>	60
ЭПО-7,5		м <sup>2</sup>	75
ЭПО-9,45		м <sup>2</sup>	95
ЭПО-12		м <sup>2</sup>	120
ЭПО-15		м <sup>2</sup>	150
ЭПО-18		м <sup>2</sup>	180
ЭПО-24		м <sup>2</sup>	240
ЭПО-30		м <sup>2</sup>	300

Продолжение таблицы 1

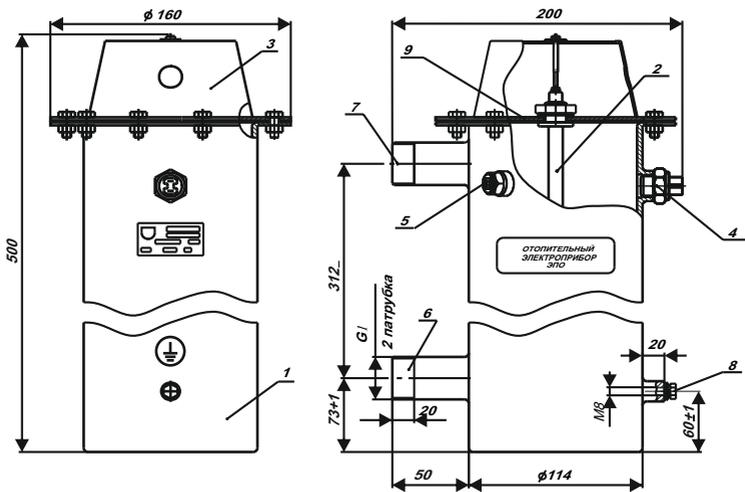
Наименование	Ед. изм.	Значение
Габаритные размеры, не более:		
котла - смотри рис. 1 (для котлов 7,5/380-30), рис. 1а(для котлов 4-7,5/220)		
пульты управления ПУ ЭПО (ширина x высота x глубина):		
трехступенчатого	мм	380x265x180
пульты управления ПУ ЭПО-М1 (ширина x высота x глубина):		
ЭПО-4	мм	135x250x115
ЭПО-6-18	мм	205x250x155
ЭПО-24-30	мм	205x250x175
Масса, не более:		
котла	кг	15,0
пульты управления ПУ ЭПО:		
трехступенчатого	кг	6,0
пульты управления ПУ ЭПО-М1:		
ЭПО-4	кг	1,5
ЭПО-6-18	кг	3,0
ЭПО-24-30	кг	3,8
Расход электроэнергии за 1 час работы прибора, не более:		
ЭПО-4	кВт	4,2
ЭПО-6	кВт	6,3
ЭПО-7,5	кВт	7,9
ЭПО-9,45	кВт	9,9
ЭПО-12	кВт	12,6
ЭПО-15	кВт	16,5
ЭПО-18	кВт	19,8
ЭПО-24	кВт	25,2
ЭПО-30	кВт	31,5

### 3 Комплектность

#### 3.1 В комплект поставки входят:

- котёл	1 шт.
- пульт управления с платой 155.012-03 (-04 для ПУ ЭПО-М1-4)	1 шт.
- руководство по эксплуатации ЛИТЯ.681936.001РЭ	1 шт.
- комплект крепежа (для ПУ ЭПО-М1)	1 шт.
- индивидуальная потребительская тара	2 шт.
- контакт на ТЭНы	
для ПУ трехступенчатых 7,5-18	2 шт.
для ПУ трехступенчатых 24-30	3 шт.





**Рисунок 1а.**

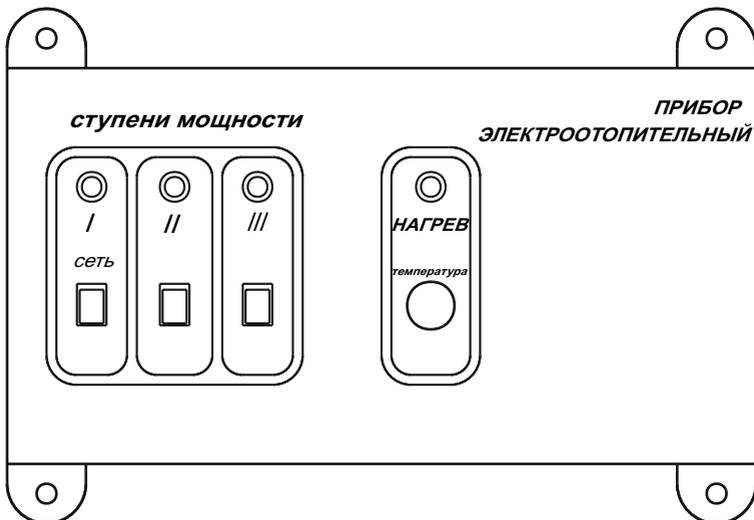
4.3.1 Выключатель “ВКЛ-ОТКЛ” одноступенчатого пульты и выключатель “СЕТЬ” трехступенчатого пульты служат для включения прибора в работу или включения одной ступени соответственно.

4.3.2 Выключатели “II” и “III” трехступенчатого пульты служат для включения второй и третьей ступеней мощности прибора.

4.3.3 Ручка терморегулятора “ТЕМПЕРАТУРА” обеспечивает плавную регулировку температуры нагрева теплоносителя.

4.3.4 Сигнальная лампа “НАГРЕВ” на одноступенчатом пульты включается, если ТЭНы находятся в режиме нагрева.

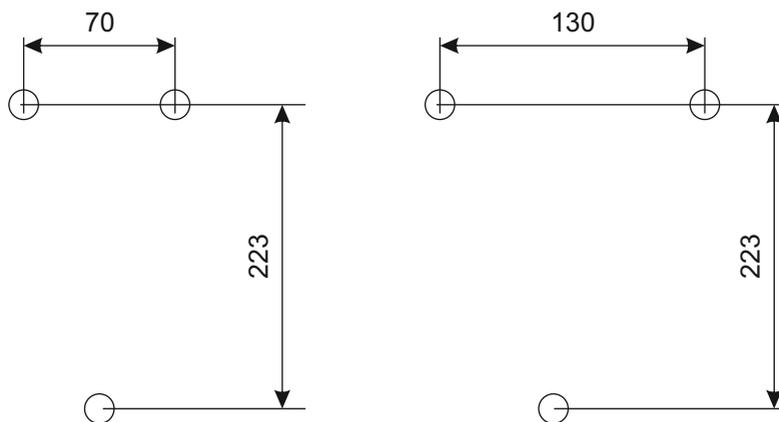
4.3.5 Сигнальная лампа “НАГРЕВ” на трехступенчатом пульты включается, если хотя бы одна ступень мощности в работе.



**Рисунок 2. ПУ ЭПО трехступенчатый**



**Рисунок 3. Пульты управления ПУ ЭПО-М1-4 и ПУ ЭПО-М1-6-30**



**Рисунок 4. Разметка для крепления ПУ ЭПО-М1-4 и ПУ ЭПО-М1- 6-30**

4.4 Принцип действия прибора основан на преобразовании электро-энергии в тепловую ТЭНами. При этом теплоноситель, омывающий ТЭНы, нагревается, и возникает его конвекция, которая обеспечивает естественную циркуляцию теплоносителя в системе отопления (см. п. 6.1.5).

Режим работы прибора - продолжительный.

4.5 Разметка для навески пульта ПУ ЭПО-М1 приведена на рис.4.

## 5 Требования безопасности

5.1 Не производите самостоятельно разборку, техническое обслуживание и ремонт прибора. При обнаружении в приборе неисправностей вызывайте специалиста сервисного центра или организации, имеющей право на производство данных работ и договор с изготовителем и зарегистрированной в соответствующих органах.

Любой ремонт прибора (включая гарантийный) оформляется соответствующей отметкой в разделе "Отметка о проведенных работах".

5.2 При эксплуатации прибора следует соблюдать следующие требования:

- подходы к прибору должны быть свободны от посторонних предметов;
- все токоведущие части прибора должны быть надежно закрыты;
- минимальное расстояние от прибора до сгораемых конструкций должно быть не менее 150 мм.

Таблица 2

Название прибора	Номинальный ток аппарата защиты, А при напряжении в сети	
	220 В	380 В
ЭПО-4	25	- -
ЭПО-6	40	-
ЭПО-7,5	40	16
ЭПО-9,45	50	25
ЭПО-12	-	25
ЭПО-15	-	31,5
ЭПО-18	-	40
ЭПО-24	-	50
ЭПО-30	-	63,5

5.3 Прибор эксплуатируют с установленным в стационарной проводке автоматическим выключателем, имеющим значение по номинальному току (In), указанное в таблице 2, и уставку по току короткого замыкания (Ik.з.) = 3(In).

5.4 Перед пробным включением прибора после подключения, технического обслуживания и (или) ремонта, следует убедиться в наличии у прибора защитного проводника PE.

5.5 Перед включением прибора следует убедиться в:

- отсутствии обрыва видимой части защитного проводника PE;
- отсутствии повреждений видимой части изоляции электропроводки и защитного проводника PE;
- отсутствии на видимых элементах прибора трещин, сколов, вмятин;
- отсутствии видимых утечек теплоносителя из прибора и системы отопления;
- отсутствии в системе отопления замерзшего теплоносителя;
- наличии теплоносителя в расширительной емкости.

**5.6 Запрещается включать прибор при:**

- *отсутствии у него защитного проводника РЕ;*
- *отсутствии группы безопасности в системах с расширительной емкостью мембранного типа (экспанзомат),*
- *наличии замерзшего теплоносителя в приборе или системе отопления;*
- *отсутствии теплоносителя в расширительной емкости.*

**5.7 Запрещается эксплуатация прибора:**

- *без автоматического выключателя;*
- *во взрыво- и пожароопасных зонах;*
- *при отсутствии в расширительной емкости теплоносителя!*

**5.8 Запрещается эксплуатация прибора в помещениях с повышенной опасностью, характеризующихся наличием в них:**

- *особой сырости (наличие конденсата на потолке, стенах);*
- *токопроводящей пыли;*
- *химически активной среды (помещения, в которых постоянно или длительно содержатся или образуются отложения, действующие разрушающе на изоляцию и токоведущие части электрооборудования).*

**5.9 Внимание! При эксплуатации прибора запрещается полностью или частично перекрывать шаровые вентили на входе и выходе из котла (см. рисунок 5).**

**5.10 Необходимо отключать прибор от электрической сети автоматическим выключателем на время:**

- *его очистки от пыли (с помощью сухой щетки или пылесоса);*
- *влажной уборки в районе прибора.*

**Если вода или грязь попала на прибор: воду (грязь) собрать мягкой салфеткой, увлажненной поверхности дать просохнуть.**

**5.11 В процессе эксплуатации прибора необходимо следить за наличием теплоносителя в расширительной емкости отопительной системы.**

**5.12 Внимание! При наличии признаков ухудшения качества зануления (пощипывание при касании к металлическим частям прибора, трубам системы отопления), появлении искр, открытого пламени и дыма из прибора, если прибор сильно гудит (дребезжит), других неисправностей или отклонений от нормальной работы, необходимо:**

- а) немедленно отключить прибор от электрической сети автоматическим выключателем;**
- б) если при этом существует возможность замерзания теплоносителя в системе отопления, то его необходимо слить.**
- в) вызвать специалиста из сервисного центра или организации, зарегистрированной в соответствующих органах, имеющей право на производство данных работ и договор с изготовителем.**

## **6 Подготовка к работе**

### **6.1 Монтаж и подключение**

**6.1.1** Подключение к сети осуществляется в установленном порядке.

**6.1.2** Монтаж и подключение прибора осуществляется исключительно организацией (организациями), имеющей право на производство данных работ, зарегистрированной в соответствующих органах.

**6.1.3** Организации (организация), выполняющие монтаж и подключение, делают соответствующую запись в разделе “Отметка о проведенных работах”.

**6.1.4** Пуско-наладочные работы предусматривают:

- подключение электроотопительного котла к системе отопления;
- подключение электроотопительного котла к электрической сети;
- заполнение системы теплоносителем;
- удаление воздуха из системы отопления;
- доведение давления до нормы согласно требованиям настоящего руководства по эксплуатации (при использовании экспанзомата);
- пробный пуск;
- регулировку системы и запорной арматуры;
- инструктаж потребителя по правилам эксплуатации с отметкой в разделе “Отметка о проведенных работах”.

**6.1.5** Перед монтажом прибора проверьте правильность и качество монтажа системы отопления.

Трубы системы отопления в соответствии с рисунком 5 должны быть расположены так, чтобы способствовать естественной циркуляции теплоносителя. При этом максимальный уровень теплоносителя не должен превышать 30 метров от уровня прибора (рабочее давление в котле не выше 0,3 МПа).

Если невозможно или нежелательно добиваться естественной циркуляции теплоносителя, в системе отопления необходимо использовать циркуляционный насос, установленный в соответствии с рисунком 5.

Система отопления должна обязательно иметь расширительную емкость, сообщающуюся с атмосферой. При использовании расширительной емкости мембранного типа (экспанзомата) на выходе из прибора перед шаровым вентиляем должна устанавливаться группа безопасности, включающая всебя предохранительный клапан, рассчитанный на давление не более 0,4 МПа, манометр и автоматический воздухоотводчик.

*Установку экспанзомата производить в соответствии с инструкцией по эксплуатации экспанзомата!*

Так как при срабатывании предохранительного клапана возможен выброс теплоносителя или пара через его дренажное отверстие, необходимо к этому отверстию выполнить слив в канализационную систему, защищающий от этих факторов.

**6.1.6** На входе и выходе из котла в соответствии с рисунком 6 устанавливаются шаровые вентили, применяемые при демонтаже, ремонте и техническом обслуживании прибора.

*Установка запорной арматуры на трубопроводе, соединяющем расширительную емкость с системой отопления запрещается!*

6.1.7 Давление опрессовки системы отопления с котлом после монтажа - не более 0,45 МПа.

6.1.8 Котёл должен быть смонтирован в вертикальном положении (защитный кожух - вверху). Пульт управления монтируется вертикально на высоте 1,4 - 1,7 м от пола, на стенах и сооружениях, в хорошо освещенных помещениях.

6.1.9 Подключение пульта управления к электрической сети производится в соответствии с ПУЭ и ППБ и только через автоматический выключатель (см. п. 5.3.).

Сечение медной токопроводящей жилы кабеля или проводов, применяемых для подключения, выбирается в соответствии с таблицей 3.

6.1.10 Приборы ЭПО-7,5; -9,45 с *Таблица 3*

пультом управления ПУ ЭПО-М1 рекомендуется подключать к электрической сети напряжением 380В. Если это невозможно, одноступенчатые пульта подключают в соответствии с рисунком 7, а трехступенчатые - в соответствии с рисунком 10, предварительно установив перемычки, указанные пунктиром.

Название прибора	Сечение жилы, кв. мм при напряжении в сети	
	220 В	380 В
ЭПО-4;-6	4,0	-
ЭПО-7,5;-9,45	6,0	2,5
ЭПО-12;-15	-	4,0
ЭПО-18	-	6,0
ЭПО-24;-30	-	10,0

6.1.11 Подключение котла к пульту управления осуществляется согласно ПУЭ и ППБ в соответствии с рисунками 6-11 с учетом следующего:

- при подтягивании контактных гаек на ТЭНах не допускается провертывание контактных стержней в корпусе ТЭНов;
- контакты шнуров датчика терморегулятора и температурного реле осторожно, без больших усилий, вставляются в гнезда зажимов до упора (при этом контакты шнуров надеваются соответственно на контакты датчика и реле и не должны выступать из гнезд).

6.1.12 При подключении котлов ЭПО- 24, 30 к трехступенчатому пульту управления, необходимо

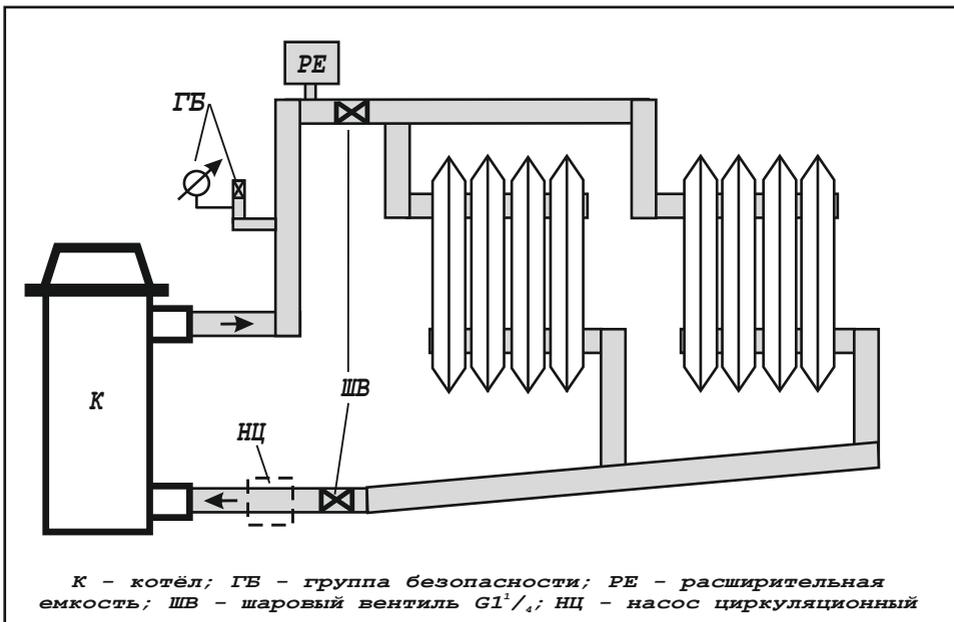
- демонтировать перемычки ТЭНов,
- установить на свободные шпильки ТЭНов контакты из комплекта пульта.

## 6.2 *Заполнение отопительной системы*

6.2.1 В качестве теплоносителя разрешается использовать воду, соответствующую требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01.

Допускается использовать незамерзающие жидкости, сертифицированные в качестве теплоносителя для электрокотлов. При этом условия использования должны соответствовать требованиям, указанным в руководстве по эксплуатации теплоносителя.

6.2.2 При заполнении системы отопления необходимо обеспечить отсутствие в ней незаполненных пустот.



**Рисунок 5. Примерная схема системы отопления**

## **7 Порядок работы**

### **7.1 Включение прибора**

7.1.1 Проверьте наличие теплоносителя в системе.

7.1.2 Перед включением необходимо проверить автоматический выключатель, если он отключен - включить.

### **7.2 С одноступенчатым пультом управления**

7.2.1 Прибор управляется с пульта управления.

7.2.2 Перед включением прибора поставьте ручку терморегулятора “ТЕМПЕРАТУРА” вращением против часовой стрелки в крайнее левое положение.

7.2.3 Переключите выключатель в положение “ВКЛ”. Загоревшийся световой сигнал “СЕТЬ” свидетельствует о том, что напряжение на пульт поступает. Загоревшийся сигнал “Нагрев” свидетельствует о том, что напряжение поступает и на ТЭНы прибора. Если температура теплоносителя в котле выше 30 градусов, то напряжение на ТЭНы поступать не будет и световой сигнал “Нагрев” не загорится.

7.2.4 Выбор желаемого температурного режима теплоносителя осуществляется плавной регулировкой ручкой терморегулятора “ТЕМПЕРАТУРА”.

7.2.5 При подключении к пульту управления (к зажиму винтовому “Датчик температуры воздуха”) воздушного датчика температуры схема

управления автоматически переключится на совместную работу с этим датчиком. При выборе датчика следует помнить, что при замыкании контакта датчика отопительный прибор отключается. Установите регулятор воздушного датчика на отметку необходимой для поддержания в помещении температуры. Ручку регулятора температуры теплоносителя на пульте управления прибора ЭПО выведите на отметку максимальной температуры. Далее включение и отключение прибора для поддержания заданной температуры будет происходить автоматически.

7.2.6 Допускается небольшой шум при работе пульта управления.

### 7.3 С трёхступенчатым пультом управления

7.3.1 Прибор управляется с пульта управления.

7.3.2 Перед включением прибора поставьте ручку терморегулятора “ТЕМПЕРАТУРА” вращением против часовой стрелки в крайнее левое положение.

7.3.3 Переключите выключатель “СЕТЬ” в положение “ВКЛ”. Загоревшийся световой сигнал “I” свидетельствует о том, что напряжение на пульт поступает. Загоревшийся сигнал “НАГРЕВ” свидетельствует о том, что напряжение поступает и на одну из ступеней мощности котла. Если температура теплоносителя в котле выше 30 градусов, то напряжение на ТЭН поступать не будет и световой сигнал “НАГРЕВ” не загорится.

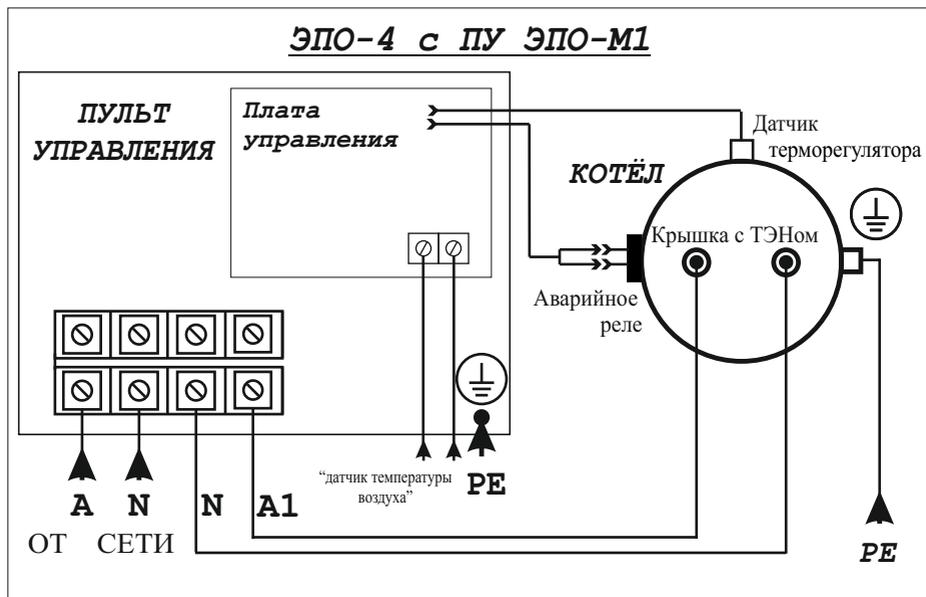
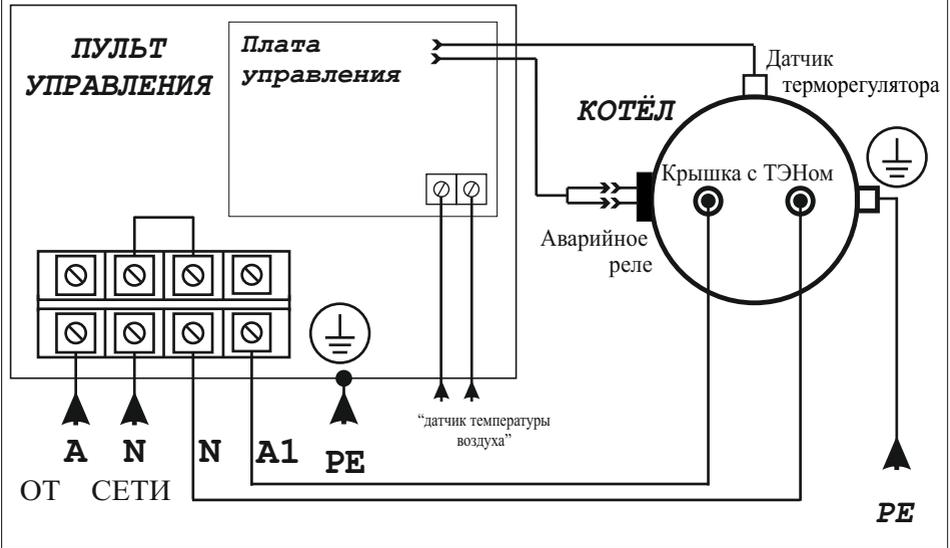
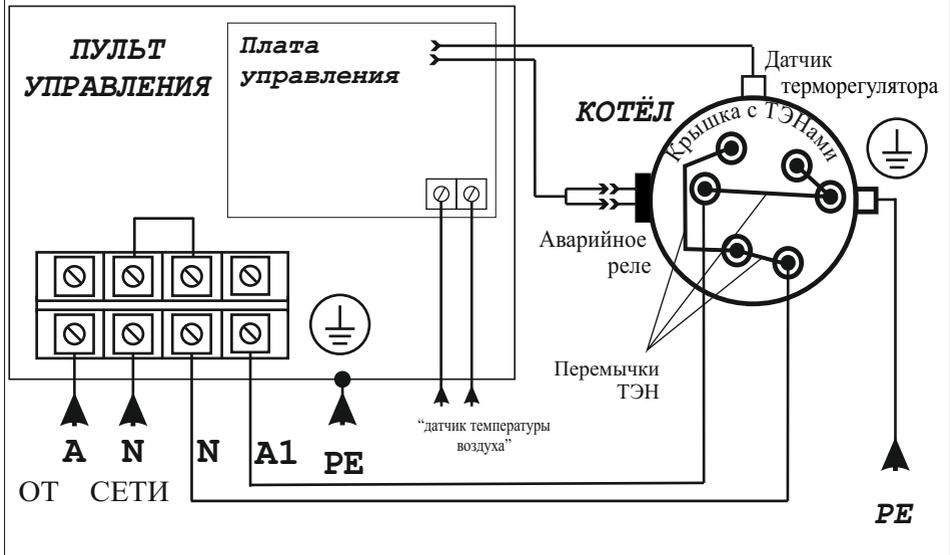


Рисунок 6. Электрическая схема подключения

### ЭПО-6, 7,5 (220В) с ПУ ЭПО-М1

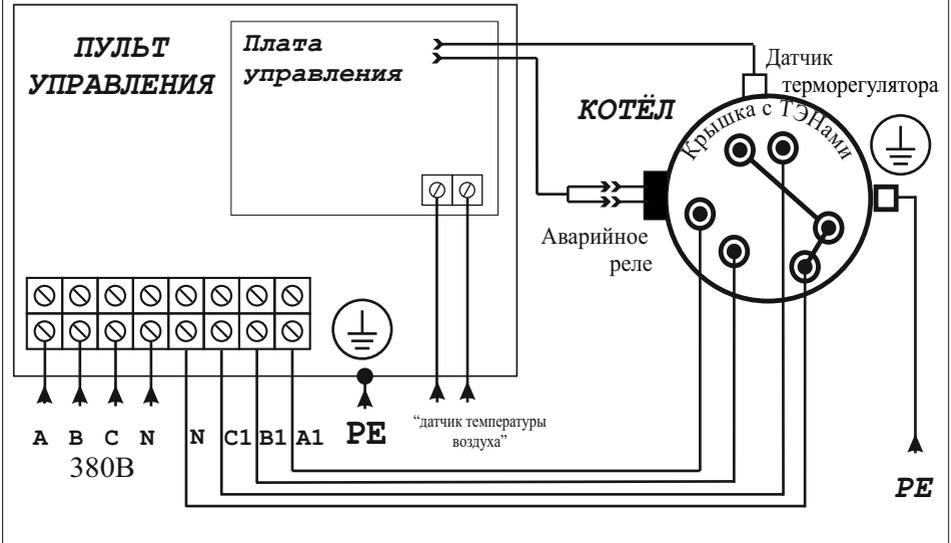


### ЭПО-9, 45 (220В) с ПУ ЭПО-М1



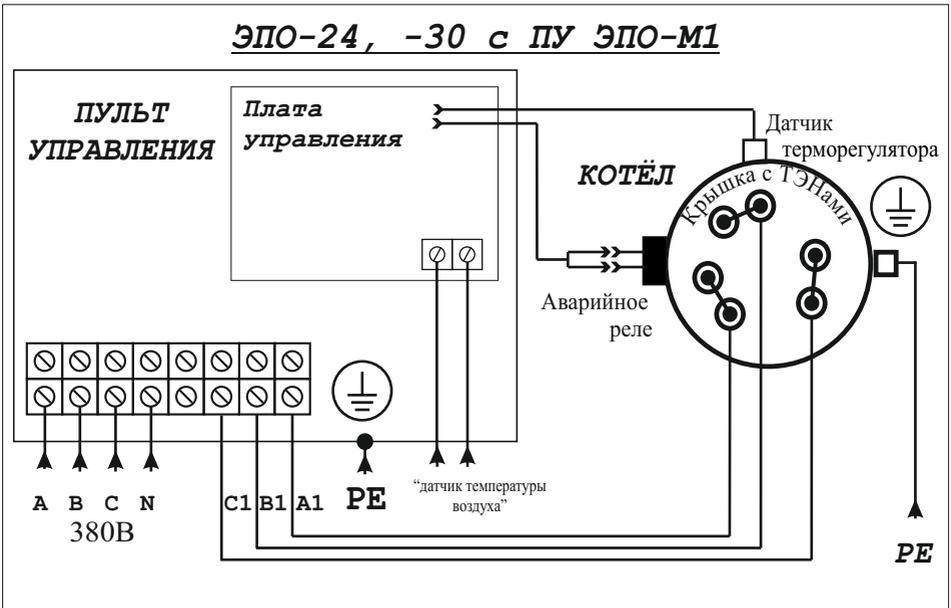
**Рисунок 7. Электрические схемы подключения**

**ЭПО-7,5; -9,45; -12; -15; -18 с ПУ ЭПО-М1**



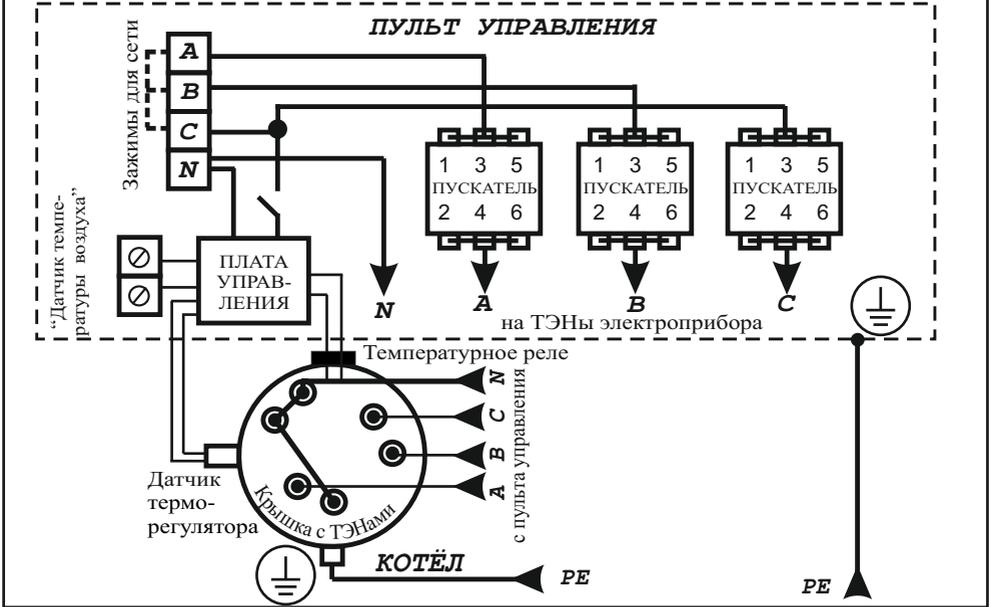
**Рисунок 8. Электрическая схема подключения**

**ЭПО-24, -30 с ПУ ЭПО-М1**



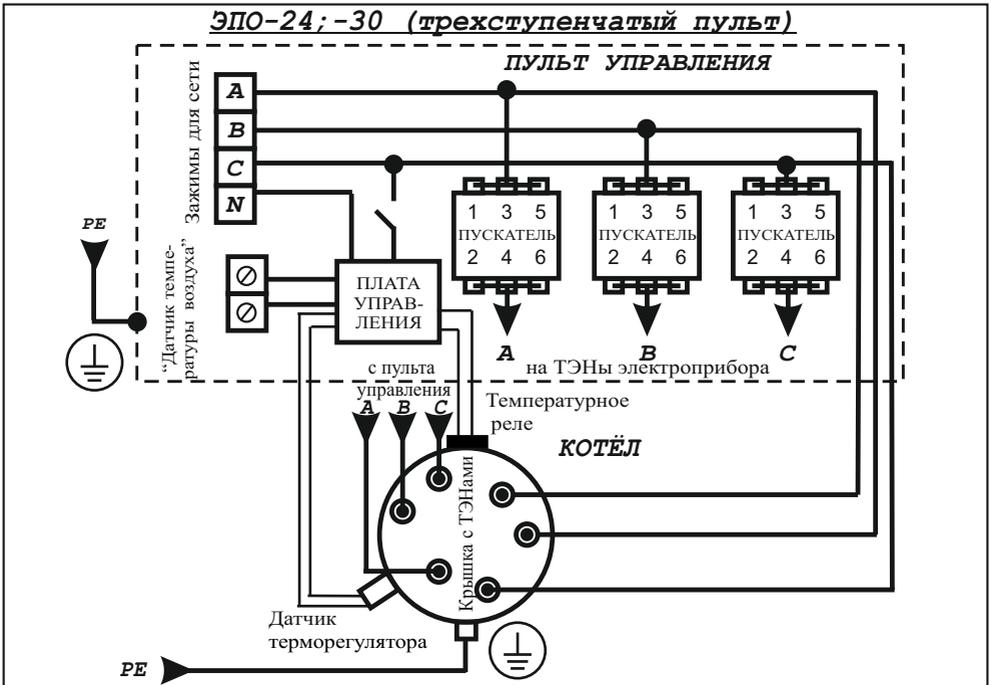
**Рисунок 9. Электрическая схема подключения**

**ЭПО-7,5; -9,45; -12; -15; -18 (трехступенчатый пульт)**



**Рисунок 10. Электрическая схема подключения**

**ЭПО-24; -30 (трехступенчатый пульт)**



**Рисунок 11. Электрическая схема подключения**

7.3.4 Выбор желаемого температурного режима теплоносителя осуществляется плавным вращением ручки терморегулятора «ТЕМПЕРАТУРА».

7.3.5 Для ступенчатого повышения номинальной мощности прибора до величины, указанной в таблице 1, служат два дополнительных выключателя, которые включаются последовательно. О включении ступеней в работу свидетельствуют световые сигналы “II” и “III”.

Номинальная мощность одной ступени у ЭПО-7,5 - 2,5 кВт; ЭПО-9,45 - 3,15 кВт; ЭПО-12 - 4 кВт; ЭПО-15 - 5 кВт; ЭПО-18 - 6 кВт; ЭПО-24 - 8 кВт; ЭПО-30 - 10 кВт:

7.3.6 При подключении к пульту управления (к зажиму винтового “Датчик температуры воздуха”) воздушного датчика температуры схема управления автоматически переключится на совместную работу с этим датчиком.

*При выборе датчика следует помнить, что при замыкании контакта датчика отопительный прибор отключается.* Установите регулятор воздушного датчика на отметку необходимой для поддержания в помещении температуры. Ручку регулятора температуры теплоносителя на пульте управления прибора ЭПО выведите на отметку максимальной температуры. Далее включение и отключение прибора для поддержания заданной температуры будет происходить автоматически, при этом все ступени прибора должны быть включены.

7.3.7 Допускается небольшой шум при работе пульта управления.

## 7.4 Окончание работы

7.4.1 По окончании работы установить ручку терморегулятора вращением против часовой стрелки в крайнее левое положение и переключить выключатель в положение “ОТКЛ” (на трехступенчатых пультах управления - переключить выключатель “СЕТЬ” в положение “ОТКЛ”).

7.4.2 При выводе прибора из эксплуатации на длительное время необходимо отключить автоматический выключатель.

7.4.3 Во избежание усиленной коррозии деталей котла и отопительной системы после его отключения не рекомендуется сливать теплоноситель из котла и системы (если нет опасности замерзания теплоносителя в системе).

## 8 Техническое обслуживание

**Внимание!** Безопасное и надежное функционирование прибора зависит от его правильного и своевременного технического обслуживания, которое должно осуществляться исключительно организацией, имеющей право на соответствующий вид работ.

8.1 Первое техническое обслуживание проводится в течении одного месяца после окончания гарантийного срока эксплуатации. Последующие технические обслуживания проводятся перед началом отопительного сезона, но не реже одного раза в год.

*Техническое обслуживание и ремонтные работы производить при отключенном напряжении!*

8.2 При проведении первого технического обслуживания (в случае, если монтаж и обслуживание проводятся разными организациями) следует убедиться в том, что монтаж и подключение выполнены в соответствии с требованиями настоящего руководства. Выявленные отклонения устранить.

8.3 При техническом обслуживании прибора производится его осмотр, устранение накипи на ТЭНах, замер сопротивления изоляции ТЭНов, ревизия пускателей, а также проверка целостности защитного проводника РЕ и надежности его присоединений. Порядок и способы выполнения указанных работ организация, их выполняющая, должна согласовать с изготовителем.

После проведения технического обслуживания подготовка и пуск прибора в работу должны производиться с соблюдением всех требований настоящего руководства.

8.4 Назначенный срок службы прибора, установленный изготовителем - 5 лет от даты подключения, если подключение произведено не позднее 3 месяцев от даты продажи прибора.

По истечении назначенного срока службы необходимо вызвать специалиста сервисного центра, который проводит освидетельствование прибора и определяет возможность и условия его дальнейшей эксплуатации. При несоблюдении указанного требования вся ответственность за последствия, возникшие в процессе эксплуатации прибора после окончания срока его службы, возлагается на потребителя.

8.5 Оптимальным вариантом для потребителя является заключение договора на техническое обслуживание в течение всего срока службы прибора, с одной из организаций, предложенных продавцом.

8.6 Все сведения о техническом обслуживании прибора оформляются "Актом о проведенных работах" и соответствующей отметкой в разделе "Отметка о проведенных работах".

## **9 Правила хранения и транспортирования**

9.1 Хранить прибор необходимо в закрытых или других помещениях с естественной вентиляцией, где колебания температуры и влажность воздуха существенно меньше, чем на открытом воздухе в районах с умеренным и холодным климатом при температуре не выше +40 °С и не ниже минус 50 °С, относительной влажности не более 80 % при +25 °С.

9.2 Прибор можно транспортировать любым видом закрытого транспорта с обязательным соблюдением мер предосторожности при перевозке хрупких грузов.

## 10 Возможные неисправности и методы их устранения

Возможная неисправность	Вероятная причина	Метод устранения
<p>Прибор не включается.</p> <p>При работе прибора сильно гудит (дребезжит) магнитная система пуска.</p>	<p>Неправильное подключение прибора к электрической сети.</p> <p>Нарушение целостности подводящей электропроводки.</p> <p>Отсутствие электрического контакта в местах соединения подводящей электропроводки к зажимам прибора.</p> <p>Напряжение в электрической сети ниже указанного в таблице 1.</p>	<p>Проверить правильность подключения прибора в соответствии с рисунками 6 - 11. Обратить особое внимание на правильность подключения защитного проводника (РЕ) и нулевого рабочего проводника (N).</p> <p>Проверить целостность подводящей электропроводки.</p> <p>Проверить качество контактных соединений подводящей электропроводки к зажимам прибора. При необходимости зачистить места контакта.</p> <p>Обратиться в энергоснабжающую организацию, к электрическим сетям которой произведено подключение.</p>

## 11 Свидетельство о приемке и продаже

Прибор ЭПО - \_\_\_\_\_ заводской № \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
 (котел) (пульт)

Соответствует ТУ 3468-004-97567311-06

Дата выпуска \_\_\_\_\_

Штамп ОТК (клеймо упаковщика) \_\_\_\_\_ Цена \_\_\_\_\_

Продан \_\_\_\_\_ Дата продажи \_\_\_\_\_  
 (наименование продавца)

## **12 Гарантии изготовителя**

12.1 Гарантийный срок эксплуатации прибора - 1,5 года от даты подключения, если подключение произведено не позднее 3 месяцев от даты продажи прибора. При более позднем подключении гарантийный срок эксплуатации прибора (1,5 года) исчисляется с момента продажи.

12.2 Покупатель-пользователь под угрозой потери гарантийных прав обязан поручить установку котла и пуско-наладочные работы организации, имеющей право на производство данных работ, зарегистрированной в соответствующих органах, и получить запись в разделе "Отметка о проведенных работах", подтверждающую проведение этих работ.

12.3 Гарантийные обязательства распространяются на дефекты изделия, возникшие по вине завода-изготовителя.

12.4 Рекламации на работу прибора не принимаются, бесплатный ремонт и замена не производятся в следующих случаях:

- параметры электрической сети не соответствуют требуемым значениям;
- отсутствует зануление (заземление) прибора;
- качество теплоносителя (воды) не соответствует требованиям СанПиН 2.1.4.1074.01;

- использование теплоносителя, несоответствующего требованиям п.6.2.1, или неподдающегося идентификации;

- наличия накипи на трубках ТЭНов;
- нарушение потребителем требований Руководства по эксплуатации;
- ремонт прибора потребителем без привлечения работника сервисной службы;
- утеряно Руководство по эксплуатации.

12.5 При обнаружении неисправностей в приборе потребитель обязан вызвать работника сервисной службы. Решение о гарантийной или платной форме выполнения ремонта в течении гарантийного срока принимается работником сервисной службы после установления причин неисправности.

12.6 Гарантийный ремонт прибора оформляется соответствующей записью в разделе "Отметка о проведенных работах".

12.7 Изготовитель и поставщик: АО "ЭВАН", 603016, Российская Федерация, Нижний Новгород, ул. Ю. Фучика, д.8, литер И4-И8, тел. (831) 2-888-555, круглосуточный 8-910 388-2002.

12.8 Адреса сервисных центров на 04.06.18г.:

- 1 Алматы, «Кей-ком», +77771564184
- 2 Альметьевск, «ТеплоСервисЦентр», (8553)35-39-69
- 3 Архангельск, «Архпромкомплект», (8182) 61-02-76
- 4 Астана, «CVL», (7172) 272-333, 272 - 888
- 5 Астрахань, «СЦ «КомФорт» (ИП Курятников С. А.), (8512) 36-32-33
- 6 Астрахань, «ИП Дондигов А.В.», (8512) 71-37-93
- 7 Астрахань, «Развитие», 8-917-080-67-62
- 8 Барнаул, «Стройинжиниринг», (3852) 36-72-67
- 9 Белгород, «Белтеплоком» (ИП Ташеев А.И.), (4722) 58-35-80, 36-46-91
- 10 Белгород, «Водолей-Сервис», (4722) 20-59-59
- 11 Белгород, «Инвент», (4722) 23-19-19
- 12 Белгород, «Аквасервис» (ИП Чумак Д.В.), (4722) 400-750
- 13 Белгород, «Технолидер», (ИП Сапегин М.А.), 8-904-532-93-83
- 14 Благовещенск, «Сантехкомплект», (4162) 77-17-30

- 15 Благовещенск, «Тепломакс», (4162) 77-17-10
- 16 Брянск, «Сервис Логистика», 8-961-001-15-55
- 17 Великий Новгород, «КиТ-Строй» (8162) 90-02-21
- 18 Владивосток, «Восход - ДВ», 8-904627-93-25
- 19 Владивосток, «Техмонтаж-сервис», 8-902-505-38-37
- 20 Владикавказ, «Прогресс-Юг» (ИП Багаев Р.Н.), (8672)-707-200
- 21 Владимир, ИП «Калинин К.В.», 8 904-658-24-98
- 22 Волгоград, «Сервис ВАД», (8442) 73-11-40
- 23 Волгоград, «Теплоимпорт-сервис», (8442) 93-09-05
- 24 Вологда, «Теплокомфорт» (ИП Рогалев А. Л.), 8-911 444 10 09
- 25 Воронеж, «АКИ СтройГаз», (4732) 77-49-99, 77-48-99
- 26 Воронеж, «Спецстроймонтаж», (473) 244-11-18
- 27 Городец, «ТеплоГазоСнабжение» (83161) 9-12-57
- 28 Грозный, «Городские инженерные системы» (8712) 22-20-20
- 29 Дзержинск, АССЦ «Радуга», (8313) 28-06-66
- 30 Екатеринбург, «ИП Мирошкин И.В.», 8 (982) 641-28-22
- 31 Екатеринбург, «Предприятие «ТАЭН», (343) 222-79-97
- 32 Екатеринбург, «ПромИнком», (343) 20-20-752
- 33 Екатеринбург, «Сервисная служба» (343) 328-72-27
- 34 Златоуст, «Теплый дом», (3513) 66-27-27
- 35 Иваново, «Сервисная группа «Альфа», (4932) 32-42-61, 42-07-55
- 36 Иваново, «Теплоклимат» (ИП Бушмелев Д.В.), (4932) 45-90-70
- 37 Ижевск, «СЦ «Климатического оборудования», (3412) 90- 43-04
- 38 Ижевск, «ПВП Тепло Люкс» (ИП Айнгорин Д.Б), (3412) 52-80-16, 52-31-37
- 39 Иркутск, «Группа Новатор», (ИП Белоусов Е. А.), (3952) 564-945
- 40 Иркутск, «ТСК Сантекс», (3952) 20-40-50
- 41 Иркутск, «ТеплоТЭН» (ИП Павлинская О.В.), (3952) 778-103, 778-351
- 42 Йошкар-Ола, «Лед и пламень», (ИП Кольцов Э. А.) (8362) 63-88-51
- 43 Калининград, «КонтурСтрой», (4012) 55-55-59
- 44 Калининград, «СанВест» (4012) 33-52-28, 33-52-29
- 45 Калуга, «КалугаЭлектроСнаб» (ИП Мосалева О.Н.), 8- 910-544-22-55
- 46 Караганда, «Алматерм», (7212) 53-90-25
- 47 Казань, «ТатГазСельКомплект», тел. (843) 204-04-33
- 48 Казань, «Элита ИнТех», (843) 239-02-12
- 49 Казань, «Теплый Мир» (ИП Громова Н.И.), (843) 527-80-20
- 50 Кемерово, «Аквасервис», (3842) 28- 26 -01
- 51 Кемерово, «Спец Арм-Сервис», (3842) 58-16-09, 33-67-07
- 52 Кириши, «ИнТехСтрой», (81368) 334-79
- 53 Киров, «ВТК-Энерго», (8332) 35-16-00, 25-24-29
- 54 Киров, «Элгисс-Монтаж», (8332) 58-69-10, 58-68-90
- 55 Кострома, «Технический центр ПромТЭН», (4942) 39-45-30, 39-45-62
- 56 Котлас, «ИП Шабалин А.В.», 8-906-281-48-44
- 57 Краснодар, «Аква-Юг», (861) 274-59-00, 274-62-02
- 58 Краснодар, «Пайп-Мэн», 8-800-755-90-90
- 59 Краснодар, «Металлпласт-Строй», (861) 279-44-99
- 60 Краснодар, «КР-Сервис», (861) 201-17-68
- 61 Красноярск, «Проминжиниринг», 8-923-295-11-10
- 62 Курск, «Тепломастер» (ИП «Коноров В.С.), (4712) 33-10-26

- 63 Лениногорск, ИП «Дубровин Е.Д.», (85595) 2-18-10
- 64 Липецк, «ИП Столповский В.И.», (4742) 28-00-48, 27-27-99
- 65 Магнитогорск, «Теплотехник-БМ», (3519) 22-15-19, 49-48-48
- 66 Минеральные воды, «ИП Свидин Н.А.», (8793) 97-63-72
- 67 Минск, «БелТеплоГрупп», +375 (017) 385-95-14
- 68 Минск, «Бевайл», +375 (017) 223-62- 85, +375 (29) 691-76-00
- 69 Москва, «Электроавтоматика», (495) 792-13-14
- 70 Мурманск, «Коланга», (8152) 25-15-75
- 71 Мурманск, «Водолей», 8-964-307-77-77
- 72 Набережные Челны, «КамТермоСервис» (8552) 369-379
- 73 Набережные Челны, «Гигаз-Инжиниринг» (8552) 47-10-11, 36-68-35
- 74 Нефтекамск, «ИП Шагитов М.Г.», (34783) 209-95, 222-85
- 75 Нижний Новгород, «ТеплоСервис», 8-930-278-39-49
- 76 Нижний Новгород, «ИЛАН», (831) 247-84-19, 249-61-70
- 77 Нижний Новгород, «НИКА», (831)410-70-01, 410-07-01
- 78 Нижний Новгород, АССЦ «Радуга», (831) 423-62-69, 293-96-20
- 79 Нижний Новгород «ДИЛТОР», 8- 953-415-11-24
- 80 Новокузнецк, «Новотерм», (3843) 72-18-66
- 81 Новокузнецк, «Техно Групп», (3843) 60-19-10, 92-02-32
- 82 Новороссийск, «Аква-Юг Новороссийск», (8617) 67-11-23
- 83 Новороссийск, «ИП Калужный В.Д.», (8617) 21-20-38
- 84 Новосибирск, «Дюйм Новосибирск», (383) 325-0007
- 85 Новосибирск, «Кей Си Групп», (383) 284-05-00, 284-33-55
- 86 Омск, «Центральная сервисная служба», (3812) 27-20-27, 21-50-50
- 87 Оренбург, «Термо-сервис» (ИП Козлов А.А.), (3532) 22-99-63
- 88 Пенза, «ГазТеплоВода», (8412) 34-43-00, 981-888
- 89 Пенза, «TERMOSET СЕРВИС» (ИП Земсков И.А.), (8412) 71-07-07
- 90 Пермь, «Оптовая компания Ресан», (342) 201-88-88
- 91 Пермь, «СТКС Пермь», (342) 219-54-07, 219-54-08
- 92 Петрозаводск, «Ками-ЦК», (8142)72-41-21, 59-26-38
- 93 Петрозаводск, «Термо Мир» ИП Клопов С.В, (8142) 33-14-13
- 94 Псков, «Монтаж +», ИП Любшина Н.В. 8-951-758-13-42
- 95 Псков, «СтройгарантЪ», (8112) 52-13-40
- 96 Ростов-на-Дону, «ИП Манекин В.А.», (863) 256-39-79
- 97 Ростов-на-Дону, «СТВ», (863) 220-61-06
- 98 Рыбинск, «Торгово-сервисный центр «Индустрия», (4855) 23-19-23
- 99 Рязань, «ГАРАНТ-ТЕХНО» (4912) 76-88-01
- 100 Салехард, «ИП Лукашов А.Н.», (34922) 4-53-97
- 101 Самара, «СК-Сервис-Самара» (846) 300-45-45, 8 800 500 24 34
- 102 Самара, «СМП-М», (846) 247-62-92, 247-63-03
- 103 Самара, «Специалист» (846) 342-52-61
- 104 Самара, «Элвес-Ф», (846) 979-15-55
- 105 Санкт-Петербург, «БалтРегионСервис», (812) 946 60 91
- 106 Санкт-Петербург, «Гидроснаб Сервис», (812) 640-19-67
- 107 Санкт-Петербург, «Логалюкс», (812) 965-87-51
- 108 Санкт-Петербург, «ИП Милованов Э. Б.», (812) 981-88-47
- 109 Саранск, «ЛИВИГО» 8-917-694-72-66
- 110 Саратов, «ТЕХНОЦЕНТР +», (8452) 27-52-90, 27-18-36

- 111 Саратов, «СЦ ГРАДУС ПЛЮС», (ИП Старков Н.Э.), 8-902-044-95-96
- 112 Севастополь, «Наш Сервис» 8- 978-718-53-73
- 113 Симферополь, «Крымтеплосервис» 8-978-71-333-47
- 114 Смоленск, «СЦ Дункан», (4812) 38-43-51
- 115 Сочи, Теплоэнергия», (862) 295-77-55
- 116 Ставрополь, ТеплоСмарт, (ИП Ованесян М. В.), 8-918-771-30-51
- 117 Сургут, «Виком», (3462) 67-74-74
- 118 Сургут, «Дитис», (3462) 23-60-60
- 119 Сыктывкар, «Термоклуб», (8212) 55-80-30, 24-94-95
- 120 Тамбов, «ПрофТехСервис», (4752) 53-52-40
- 121 Тамбов, «Стайер», (4752) 53-52-23, 45-68-10
- 122 Тверь, КОТЕЛ69.RU, (4822) 68-09-34, 630-520
- 123 Тольятти, «Лидер», (8482) 37-99-41
- 124 Томск, «Теплосервис», (3822) 340-101, 44-56-86
- 125 Тула, «ПКП Мир Промтехники», (4872) 36-09-32, 40-40-25, 40-44-44
- 126 Тюмень, «Ангор», (3452) 68-43-43, 68-78-98
- 127 Тюмень, «СЦ «Котельщики» (ИП Сабанцева Л. А.), (3452) 48-99-36
- 128 Тюмень, «Тюменьгазсервис», (3452) 58-04-04
- 129 Улан-Удэ, «М-Сервис», (3012) 46-76-54
- 130 Ульяновск, «Единая Служба Монтажа», (8422) 76-52-91
- 131 Ульяновск, «Современный сервис», (8422) 73-29-19
- 132 Уссурийск, «Страда», (4234) 32-72-57
- 133 Уфа, «МТС-Сантехника», (347) 228-53-57, 228-79-34
- 134 Уфа, «Уфатеплосервис», 8-903-354-86-53
- 135 Уфа «УЦПС», (347) 246-47-48
- 136 Хабаровск, «Гиперион», (ИП Дудоров С.В), (4212) 75-33-33
- 137 Хабаровск, «САНДАЛ», (4212) 69-40-38
- 138 Чебоксары, «Новый Сервис», (8352) 37-13-38
- 139 Чебоксары, «Телерадиосервис», тел. (8352) 62-31-60, 62-15-63
- 140 Чебоксары, «Юрат», (8352) 66-27-54, 63-01-15
- 141 Челябинск, «АС-Энергосервис», (351) 247-62-62, 247-63-63
- 142 Челябинск, «Ремонтно-Строительные Технологии», (351) 775-53-43
- 143 Челябинск, «Теплый дом», (3513) 66-27-27
- 144 Челябинск, «Уралтеплосервис-ТС» (351) 269-84-84, 269-84-80
- 145 Череповец, «ТермоЛэнд» 8-800-511-58-80
- 146 Череповец, «ИП Осипов Е.Ю. +7-921-723-38-02
- 147 Чита, «АльфаСтрой», (3022) 35-64-99, 35-19-04
- 148 Чита, «Электросила» (3022) 32-18-66, 32-28-01
- 149 Ярославль, «МАСТ сервис». (4852) 58-14-58, 74-88-74

### ***13 Сведения о сертификации***

**Сертификат соответствия:**

регистрационный № ТС RU С-RU.МН32.В.00110, выдан органом по сертификации ООО «Нижегородский центр технической диагностики, экспертизы и сертификации», срок действия с 26.05.2014. по 25.05.2019. Соответствует требованиям: ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»; ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

14. Отметка о проведенных работах

<i>Дата</i>	<i>Характеристика выполненных работ</i>	<i>Адрес, № лицензии, подпись и печать исполнителя</i>

